

BRUGERVEJLEDNING

# Sådan dannes LS Tilmeldingslink

DECEMBER 2024



## Indhold

Om denne vejledning .....	1
Introduktion til LS Tilmeldingslink.....	2
Log på 'Leverandørservice B2B direct debit' .....	3
1. Log på Mastercard Connect Nordics med MitID Erhverv .....	3
2. Find og åbn 'Leverandørservice B2B direct debit' (Tilgængelig fra 21.01.25) .....	5
Tilmeldingslink .....	6
1. Opret et standard tilmeldingslink.....	7
2. Opret et tilmeldingslink med kundeoplysninger.....	9
3. Opdater standard link med kundenummer .....	11



## Om denne vejledning

Denne vejledning viser, hvordan du opretter nyt LS Tilmeldingslink i den løsning, der hedder 'Leverandørservice B2B direct debit'.

'Leverandørservice B2B direct debit' ligger på Mastercard-plattformen Mastercard Connect Nordics. Det er derfor her, du skal logge på med MitID Erhverv eller MitID Privat til Erhverv for at oprette et nyt tilmeldingslink til Leverandørservice.

Mastercard Connect Nordics er en sikker platform, hvor du kan finde alle dine Mastercard-løsninger, som du bruger til at administrere og udvikle din virksomhed. Vi har med andre ord samlet alle vores løsninger under samme tag, så du kan få en mere sammenhængende brugeroplevelse.

Denne vejledning gennemgår, hvordan du logger ind på platformen Mastercard Connect Nordics, finder løsningen 'Leverandørservice B2B direct debit' og bruger funktionen LS Tilmeldingslink.

Du kan læse mere om LS Tilmeldingslink og finde svar på ofte stillede spørgsmål på denne hjemmeside: <https://www.mastercardpaymentservices.com/denmark/leverand%C3%B8rservice/ny-ls-tilmelding>

Du er også altid velkommen til at kontakte os alle hverdage mellem kl. 09.00-16.00:

- For henvendelse om brugen af LS Tilmeldingslink: +45 8081 0708.
- For henvendelse om log-ind til Mastercard Connect Nordics og Leverandørservice B2B direct debit: +45 8081 0679.



## Introduktion til LS Tilmeldingslink

LS Tilmeldingslink gør det muligt for dine kunder at tilmelde sig Leverandørservice via en tilmeldingsformular gennem dine egne kundekanaler.

Det er muligt at oprette et specifikt link som forudfylder tilmeldingsformularen med kundeoplysninger, så det er det er endnu nemmere for jeres kunder at tilmelde sig.

Dine kunder skal bruge deres CVR-nummer og godkende med MitID erhverv.

LS Tilmeldingslink kan anvendes af virksomheder med Leverandørservice. LS Tilmeldingslink koster ikke ekstra og kræver ikke integration til systemer.

For at danne et nyt LS Tilmeldingslink skal du logge på løsningen 'Leverandørservice B2B direct debit' gennem Mastercard Connect Nordics. Du kan læse mere om, hvordan du gør det på næste side i denne vejledning



# Log på 'Leverandørservice B2B direct debit'

'Leverandørservice B2B direct debit' ligger på platformen Mastercard Connect Nordics. Du starter derfor med at logge på her, hvorefter du åbner løsningen 'Leverandørservice B2B direct debit'. Vi viser dig hvordan gennem de to næste trin.

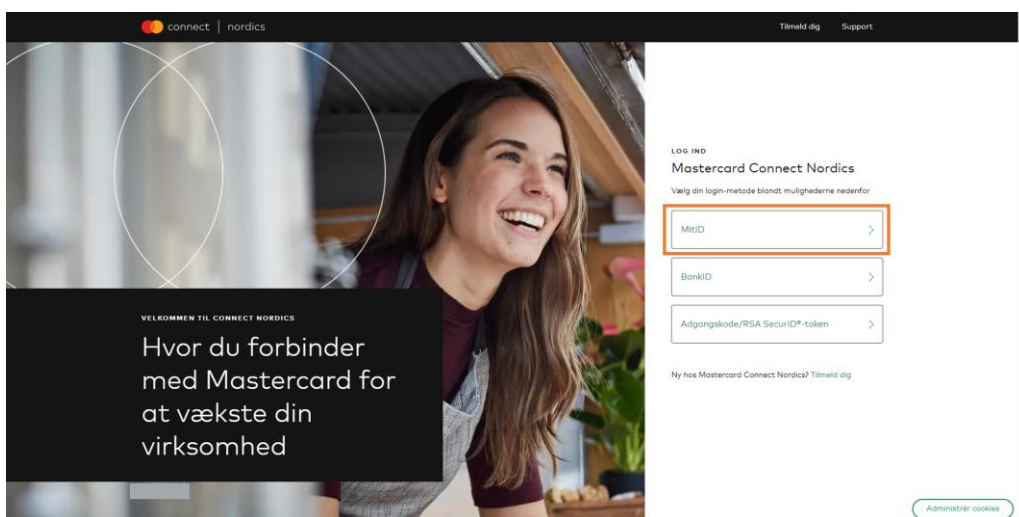
## 1. Log på Mastercard Connect Nordics med MitID Erhverv

Hvis det er første gang, du logger på Mastercard Connect Nordics, skal du følge brugervejledningen her:

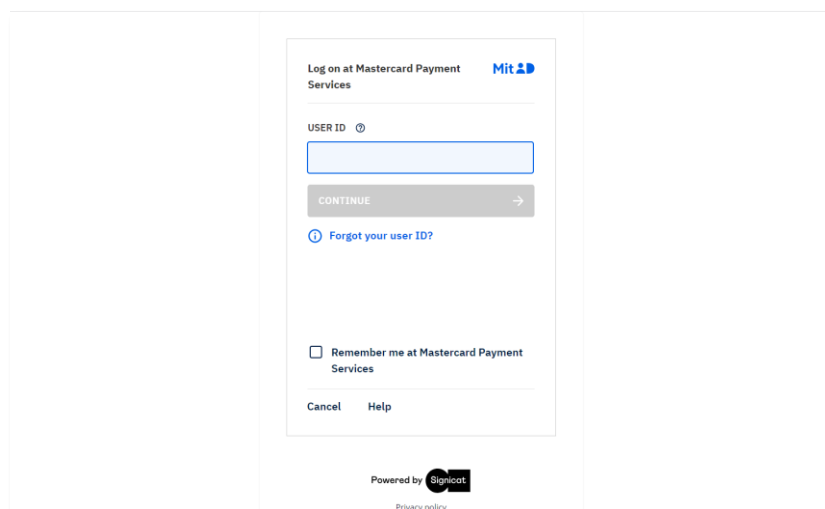
<https://www.mastercardpaymentservices.com/denmark/Documents/Brugervejledning-Sadan-kommer-du-i-gang-med-Mastercard-Connect-Nordics.pdf>. Den guider dig til at oprette din profil korrekt i

Mastercard Connect Nordics samt gøre løsningen 'Leverandørservice B2B direct debit' til favorit. Så ligger løsningen klar på forsiden, næste gang du logger ind.

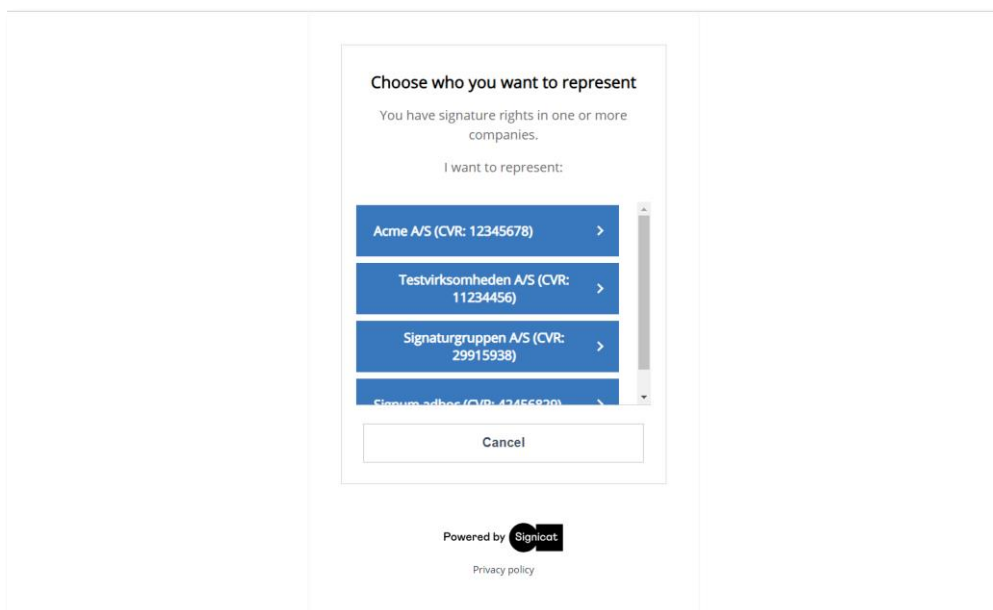
1.1 Gå til <https://www.mastercardconnect.dk/> og vælg, at du vil logge ind med **MitID**.



1.2 Indtast dit brugernavn og godkend login-anmodningen med MitID.



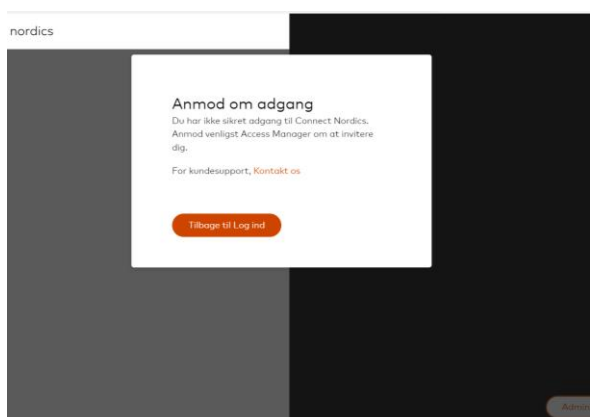
1.3 Vælg den virksomhed, som du ønsker at logge ind på vegne af, hvis du fx er ekstern samarbejdspartner og har MitID Erhverv til flere virksomheder.



- Har du ikke et MitID til virksomheden, kan du her læse, hvordan du anmoder virksomheden om et: <https://erhvervsadministration.nemlog-in.dk/request-identity>
- På Digitaliseringsstyrelsens hjemmeside kan du desuden læse, hvordan virksomhedens MitID-administrator kan tildele en bruger MitID: <https://mitid-erhverv.dk/support/fag/aktivering.af.brugere.i.mitid.erhverv/>
- Få hjælp til MitID her: <https://mitid-erhverv.dk/support/>

### **OBS! Kan du ikke logge ind og får meddelelsen 'Anmod om adgang'?**

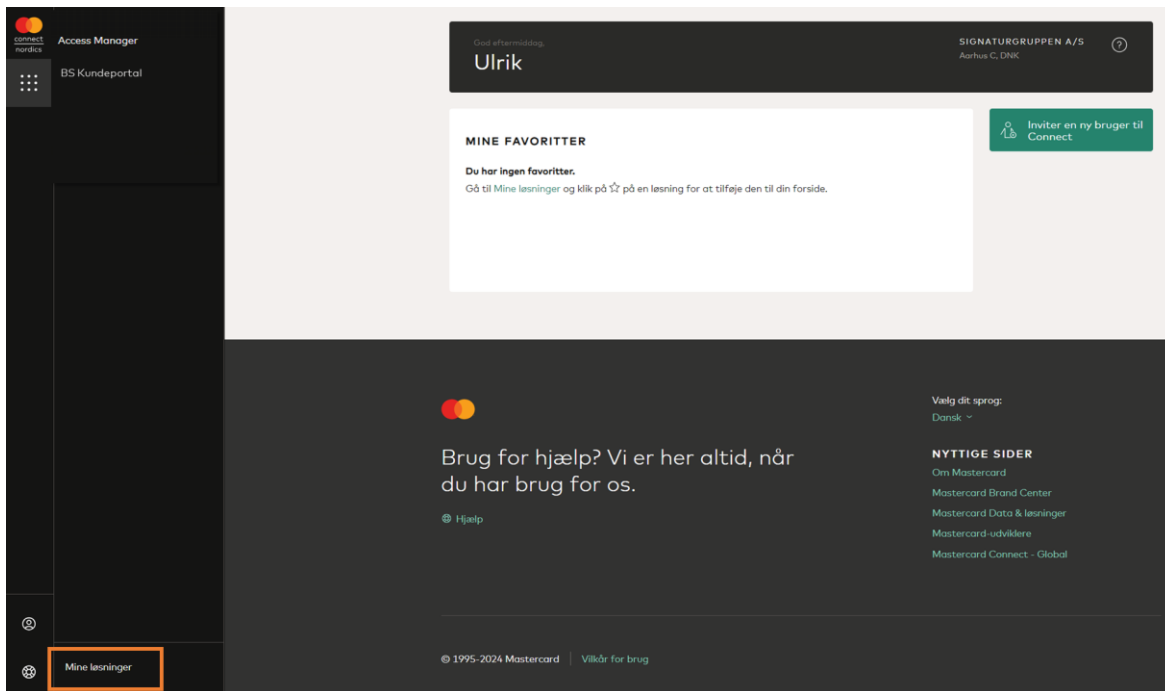
Det betyder, at du skal bede Access Manageren i virksomheden om at oprette dig som bruger i Mastercard Connect Nordics. Access Manageren kan se, hvordan det gøres i denne vejledning: [https://www.mastercardpaymentservices.com/denmark\\_/Documents/Brugervejledning-Sadan-opretter-du-en-ny-bruger-i-Mastercard-Connect-Nordics.pdf](https://www.mastercardpaymentservices.com/denmark_/Documents/Brugervejledning-Sadan-opretter-du-en-ny-bruger-i-Mastercard-Connect-Nordics.pdf). Det er også Access Manageren, som skal give dig adgang til løsningen 'Leverandørservice B2B direct debit', når du er blevet oprettet som ny bruger.



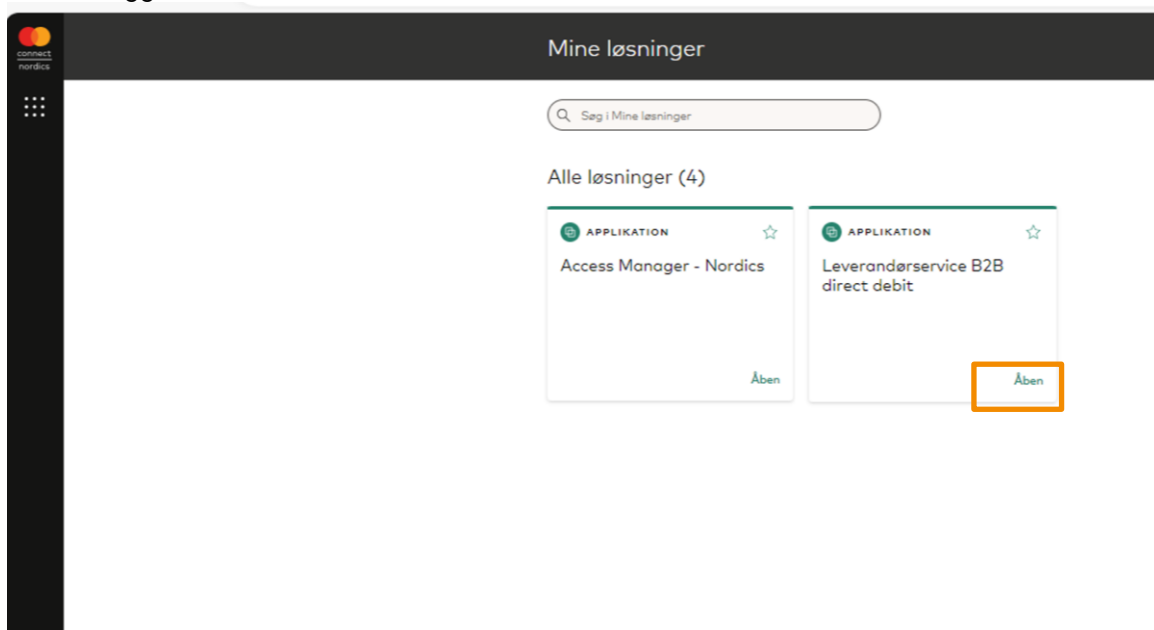
## 2. Find og åbn 'Leverandørservice B2B direct debit' (Tilgængelig fra 21.01.25)

Nu er du logget på Mastercard Connect Nordics og kan tilgå de løsninger, som du har adgang til, såsom 'Leverandørservice B2B direct debit'.

2.1 Du finder 'Leverandørservice B2B direct debit' ved at klikke på '**Mine løsninger**' nederst til venstre på forsiden. Hvis du har gjort 'Leverandørservice B2B direct debit' til favorit, vil løsningen også fremgå på din forside.



2.2 Klik nu på '**Åben**' eller dobbeltklik på løsningen for at åbne 'Leverandørservice B2B direct debit' og dermed logge ind.



# Tilmeldingslink

På siden **'Tilmeldingslink'** kan du oprette et link, så dine kunder nemt kan tilmelde sig Leverandørservice. Du har mulighed for at oprette et standardlink eller et specifikt link med kundeoplysninger.

Ved at vælge 'Standard' for dit tilmeldingslink skal dine kunder selv tilføje alle oplysninger, når de tilmelder sig. Hvis du i stedet vælger et specifikt link 'Med kundeoplysninger', udfylder du på forhånd oplysningerne, så kunderne kun behøver at angive deres CVR-nummer og kontonummer ved tilmeldingen. Linket kommer i form af hyperlinks, iFrame og QR-kode alt efter, hvad du vil præsentere for dine kunder.

**Leverandørservice**

Tilmeldingslink til leverandørservice

**Standard**

Lav et link, hvor dine kunder selv skal indtaste CVR-nummer og deres unikke id, som fx kan være kundenummer. Linket kan indsættes på din hjemmeside hvor dine kunder skal tilmelde sig Leverandørservice.

**Vælg**

**Med kundeoplysninger**

Ger det endnu nemmere for din kunde at tilmelde sig. Minimér fejl ved indtastning og giv en bedre kundeoplevelse. Send tilmeldingslink beriget med fx kundenummer.

**Vælg**

FAQ

- Hvordan oprettes et tilmeldingslink
- Hvorfor bliver min kundes (debitors) aftale ikke godkendt?
- Hvorfor bliver min kundes (debitors) aftale afmeldt af pengeinstituttet?

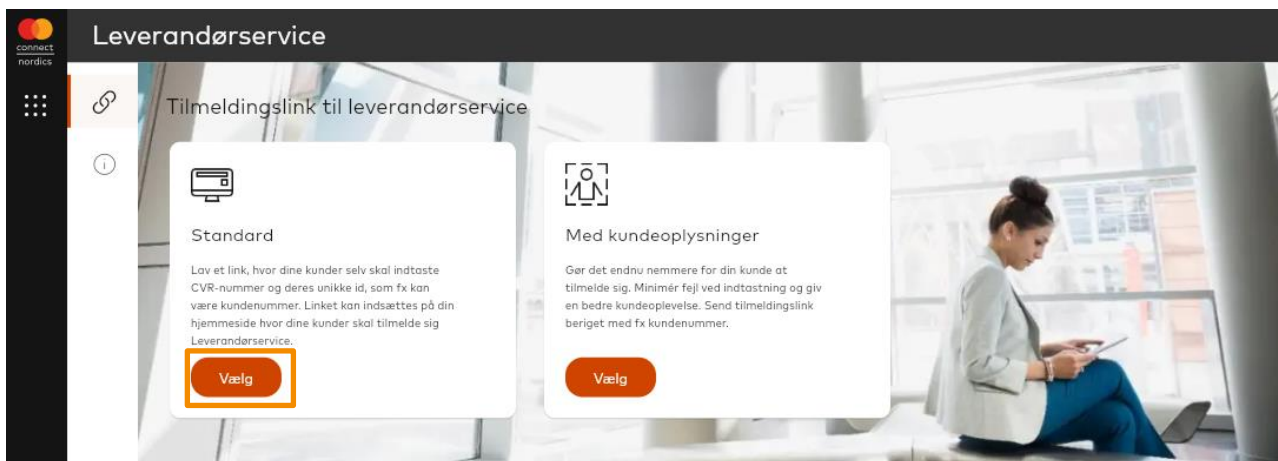
© 1995-2024 Mastercard | [Vilkår for brug](#) | Vælg dit sprog: Dansk





# 1. Opret et standard tilmeldingslink

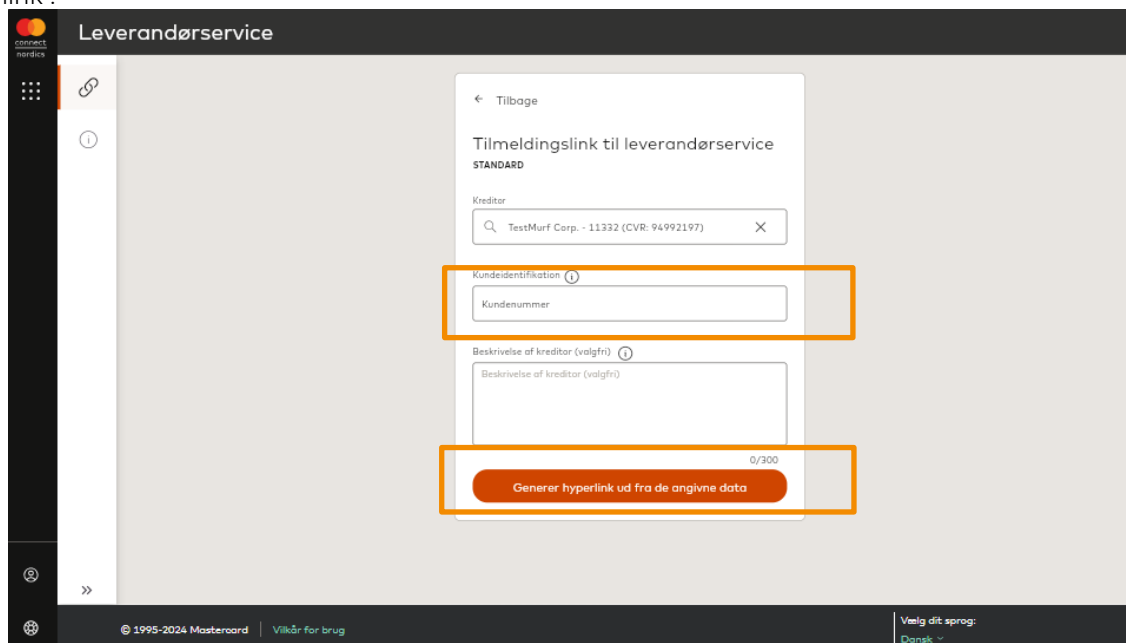
## 1.1 Klik på 'Vælg' under Standard



1.2 Du kan nu se, at dit virksomhedsnavn og PBS-nummer, CVR-nummer og debitorgrupper er forudfyldt.

- A) Hvis du har flere aftaler på samme CVR-nummer, har du mulighed for at vælge, hvilken aftale du vil knytte tilmeldingslinket til.
- B) Nu vælger du, hvordan du ønsker at identificere din kunde ved tilmelding. Dette vil typisk være et unikt kundenummer. Det er vigtigt, at du skriver noget, som kunden kan genkende fra faktura eller lignende. Det kan fx være kundenummer, policenummer mv.
- C) Under 'Beskrivelse af kreditor', har du mulighed for at beskrive, hvad linket bruges til. Du bestemmer selv, om du vil skrive noget. Det kan hjælpe dine kunder med yderligere information.

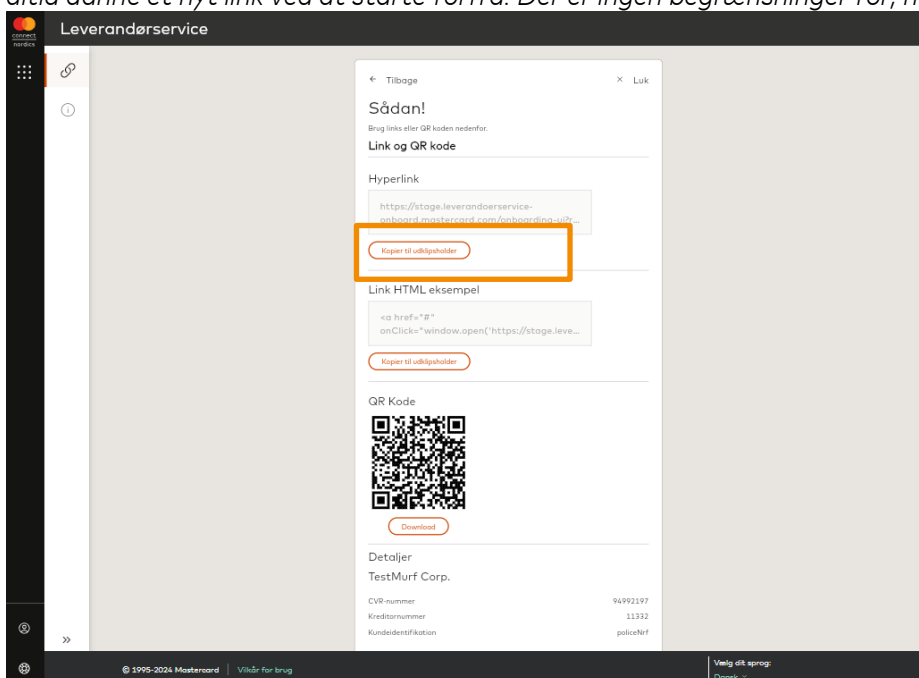
Så snart du har skrevet noget i feltet under kundeidentifikation, har du mulighed for at vælge 'Generer link'.



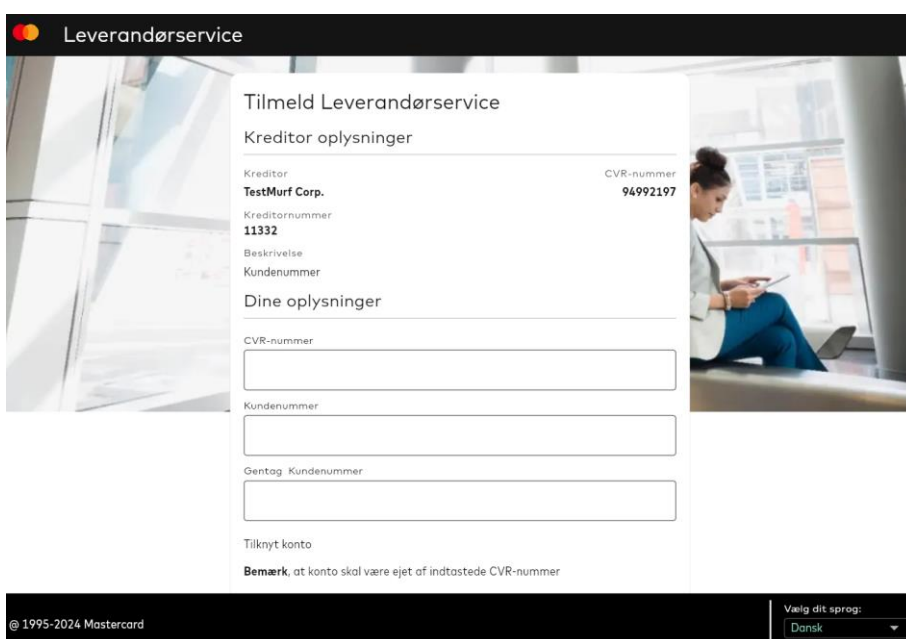
1.3 Du har nu dannet et tilmeldingslink. Du kan vælge at kopiere og bruge LS Tilmeldingslink som et hyperlink, HTML-kode til din hjemmeside eller en QR-kode.

Du kan kopiere/gemme de former, du vælger at benytte enkeltvis og sætte dem ind i dine egen kommunikationskanaler. Klik på 'Kopier til udklipsholder' eller 'download' for at kopiere link/HTML-kode eller gemme QR-kode.

*OBS: Så snart du vælger at lukke vinduet ned, kan du ikke længere se det link, du har dannet. Du kan dog altid danne et nyt link ved at starte forfra. Der er ingen begrænsninger for, hvor mange links du kan danne.*

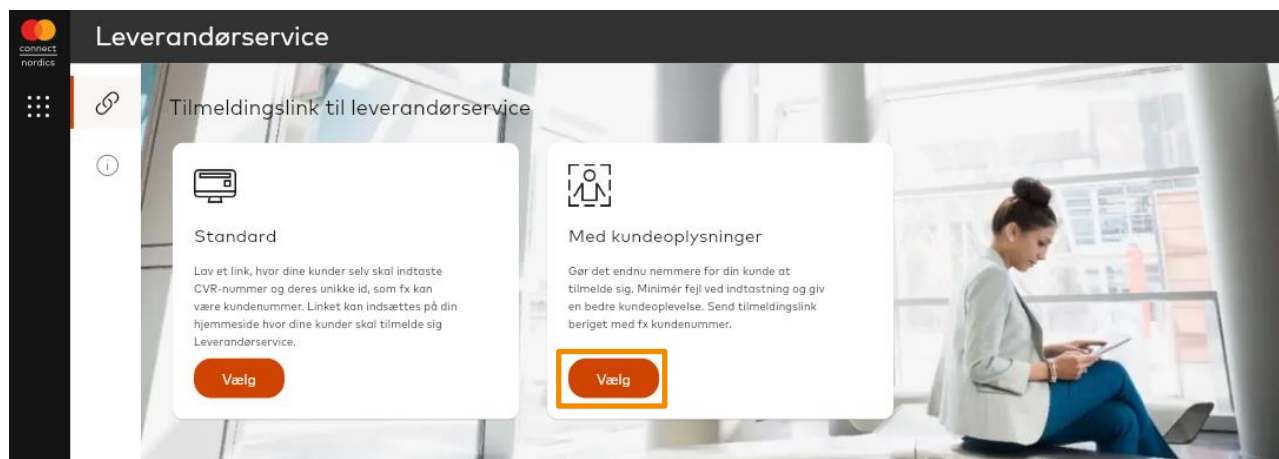


1.4 Når du sætter dit link ind i direkte i din internetbrowser, kan du se, hvordan det vil se ud for din kunde. Kunden udfylder de korrekte informationer og underskriver med MitID som i dag.



## 2. Opret et tilmeldingslink med kundeoplysninger

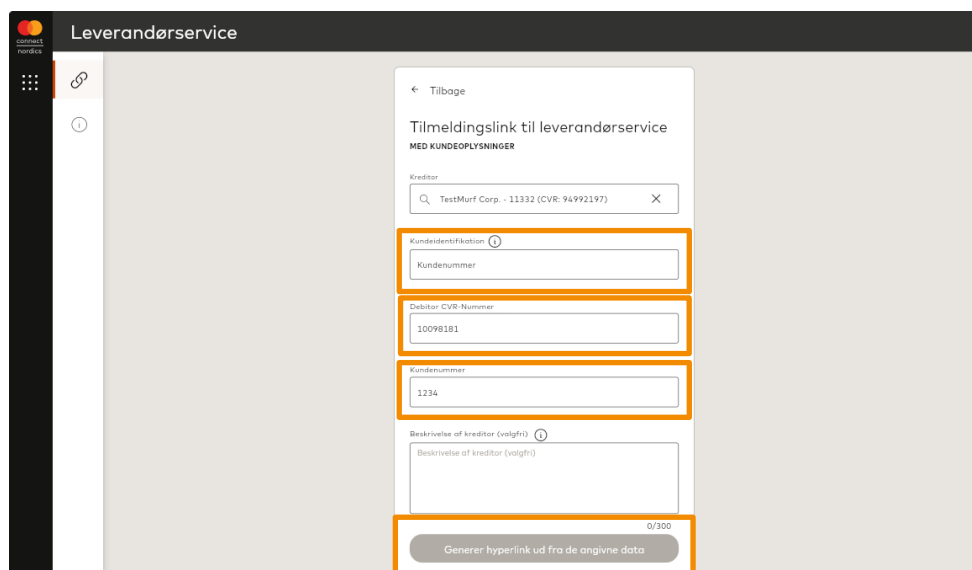
### 2.1 Klik 'Vælg' under 'Med kundeoplysninger'



2.2 Du kan nu se, at dit virksomhedsnavn og CVR-nummer er udfyldt på forhånd. Hvis du har flere aftaler på samme CVR-nummer, har du mulighed for at vælge, hvilken aftale du vil knytte tilmeldingslinket til.

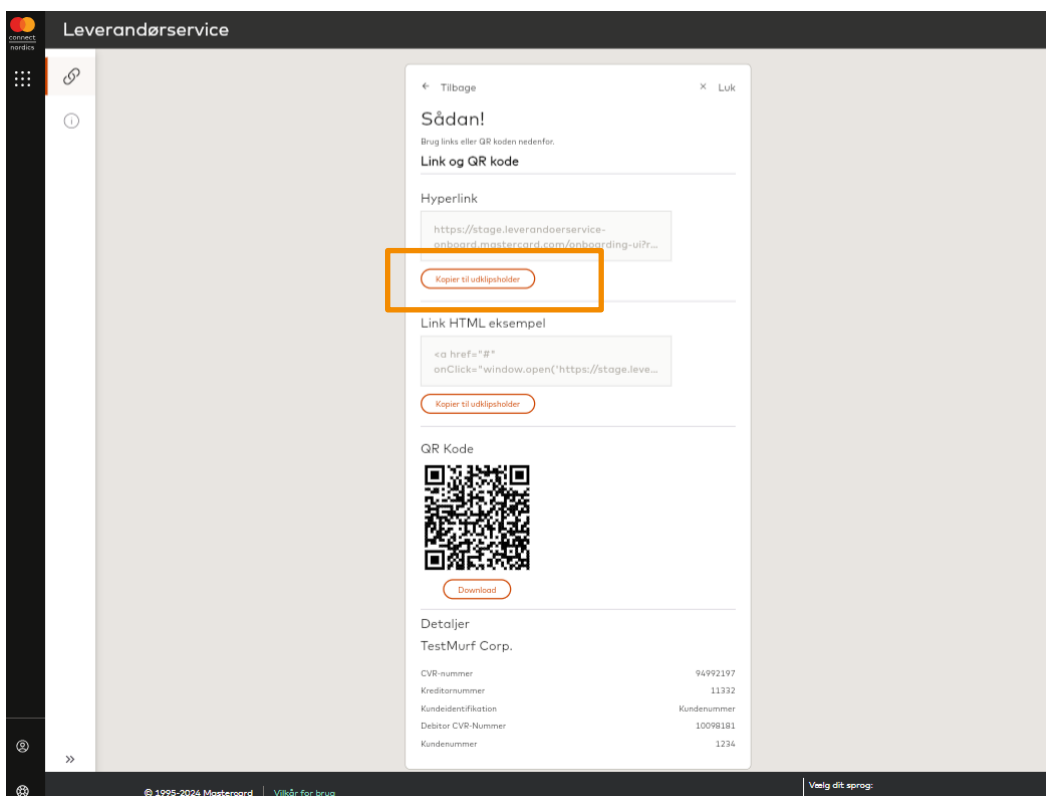
- Nu vælger du, hvordan du ønsker at identificere din kunde ved tilmelding. I eksemplet nedenfor har vi valgt 'Kundenummer'
- Du udfylder dernæst med din kundes CVR-nummer
- Under kundenummer skriver du kundens specifikke kundenummer (1234 i dette tilfælde)
- Under 'Beskrivelse til kunden', har du mulighed for at beskrive, hvad linket bruges til. Du bestemmer selv, om du vil skrive noget.

Så snart du har skrevet noget i feltet under 'Kundeidentifikation', har du mulighed for at vælge 'Generer hyperlink ud fra den angivne data'

The screenshot shows the 'Leverandørservice' interface with a form titled 'Tilmeldingslink til leverandørservice MED KUNDEOPLYSNINGER'. The form has a 'Kreditor' field with the value 'TestMurf Corp. - 11332 (CVR: 94992197)'. Below it are three fields: 'Kundeidentifikation' with a dropdown menu, 'Debitor CVR-Nummer' with the value '10098181', and 'Kundenummer' with the value '1234'. There is also a 'Beskrivelse af kreditor (valgfri)' field. At the bottom of the form, there is a button labeled 'Generer hyperlink ud fra de angivne data' with a '0/300' character count indicator. The form fields are highlighted with orange boxes.

2.3 Du har nu dannet et tilmeldingslink, hvor kundens oplysninger er tilføjet. Du kan vælge at kopiere og bruge LS Tilmeldingslink som et hyperlink, HTML-kode til din hjemmeside eller en QR-kode. Du kan kopiere/gemme de former, du vælger at benytte enkeltvis og sætte dem ind i dine egen kommunikationskanaler. Klik på 'Kopier til udklipsholder' eller 'download' for at kopiere link/HTML-kode eller gemme QR-kode.

*OBS: Så snart du vælger at lukke vinduet ned, kan du ikke længere se det link, du har dannet. Du kan dog altid danne et nyt link ved at starte forfra. Der er ingen begrænsninger på hvor mange links du kan danne.*



2.4 Når du sætter dit link ind i din internetbrowser, kan du se, hvordan det vil se ud for din kunde. Du kan se at kundenummer er er forudfyldt. Kunden skal kun tilføje CPR-nummer, kontooplysninger, acceptere betingelserne og underskrive med MitID.

**Leverandørservice**

### Tilmeld Leverandørservice

Kreditor oplysninger

Kreditor: **TestMurf Corp.** CVR-nummer: **94992197**

Kreditornummer: **11332**

Dine oplysninger

CVR-nummer: **10098181**

Kundenummer: **1234**

Tilknyt konto

**Bemærk**, at konto skal være ejet af indtastede CVR-nummer

Reg nr:  Kontonummer:

Jeg accepterer de generelle regler for debitorer i Leverandørservice

Tilmeld Aftale

© 1995-2024 Mastercard

Vælg dit sprog: Dansk

### 3. Opdater standard link med kundenummer

Du har mulighed for at tilføje kundeoplysninger til dit tilmeldingslink, når du har dannet dette i 'Leverandørservice B2B direct debit'. Dette kan gøres af alle medarbejdere uden at logge ind på.

3.1 Indsæt denne adresse i din internet browser: <https://signup.Leverandoerservice.dk/link-edit-ui/>

3.2 Du kommer nu til denne side, hvor du indsætter dit standard LS Tilmeldingslink og klikker "Videre".

**LEVERANDØRSERVICE**

### Opdatér link


Tilknyt kundeoplysninger til et tilmeldingslink, du allerede har genereret.

Indsæt Link:

Videre



3.3 Du får nu se oplysninger om din virksomhed og CVR-nummer. Skriv det kundenummer, du vil sende et specifikt link til.

 LEVERANDØRSERVICE

← Tilbage

## Opdatér link

Tilknyt kundeoplysninger til et tilmeldingslink, du allerede har genereret.

Kreditor	CVR-nummer
TestMurf Corp.	94992197
Kreditornummer	
11332	
Beskrivelse	

**Tilknyt kundeoplysninger til linket**

Debitor CVR
<input type="text" value="29527989"/>
Kundenummer
<input type="text" value="1234"/>

@ 1995-2024 Mastercard

Vælg dit sprog:  
Dansk



3.4 Du får nu mulighed for at dele LS Tilmeldingslink med den specifikke kunde ved at kopiere hyperlink til udklipsholder.

**LEVERANDØRSERVICE**

< Tilbage × Luk

## Sådan!

Brug links eller QR koden nedenfor.

### Link og QR kode

#### Hyperlink

<https://stage.leverandørservice-onboard.mastercard.com/onboardin...>


Kopier til udklipsholder

#### Link HTML eksempel

```
<a href="#"  
onClick="window.open('https://stag...
```

Kopier til udklipsholder

#### QR Kode



Download


#### Detaljer

**TestMurf Corp.**

CVR-nummer	94992197
Kreditnummer	11332
Kundeidentifikation	Kundenummer
Debitor CVR-Nummer	29527989
Kundenummer	1234



3.5 Når du sætter dit link direkte ind i din internet browser, kan du se, hvordan det vil se ud for din kunde. Du kan se, at kundenummer er forudfyldt. Kunden skal kun tilføje kontooplysninger, acceptere betingelserne og underskrive med MitID.

 Leverandørservice

### Tilmeld Leverandørservice

#### Kreditor oplysninger

Kreditor **TestMurf Corp.** CVR-nummer **94992197**  
Kreditornummer **11332**

#### Dine oplysninger

CVR-nummer 29527989  
Kundenummer 1234

Tilknyt konto

**Bemærk**, at konto skal være ejet af indtastede CVR-nummer

Reg nr  Kontonummer

Jeg accepterer [de generelle regler for debitorer i Leverandørservice](#)

Tilmeld Aftale

