

BRUGERVEJLEDNING

Sådan fungerer BS Kundeportal

JUNI 2024



Indhold

Om denne vejledning	1
Introduktion til BS Kundeportal	2
Log på BS Kundeportal.....	3
1. Log på Mastercard Connect Nordics med MitID Erhverv	3
2. Find og åbn BS Kundeportal.....	5
Betalinger (Hjem-siden)	6
Kunder	8
Oplysningslister	10
Faktura	12
Kreditoraftale.....	13
Tilmeldingslink	14
API Administrator	15
Oprettelse og administration af brugere i Mastercard Connect Nordics	16
Om BS Portal.....	17



Om denne vejledning

Denne vejledning viser, hvordan du navigerer i og bruger løsningen BS Kundeportal.

BS Kundeportal ligger på Mastercard-plattformen Mastercard Connect Nordics. Det er derfor her, du skal logge på med MitID Erhverv eller MitID Privat til Erhverv for at bruge BS Kundeportal.

Mastercard Connect Nordics er en sikker platform, hvor du kan finde alle dine Mastercard-løsninger, som du bruger til at administrere og udvikle din virksomhed. Vi har med andre ord samlet alle vores løsninger under samme tag, så du kan få en mere sammenhængende brugeroplevelse.

Denne vejledning gennemgår, hvordan du logger ind på platformen Mastercard Connect Nordics, finder løsningen BS Kundeportal, og bruger de forskellige funktioner i BS Kundeportal.

Du kan læse mere om BS Kundeportal og finde svar på ofte stillede spørgsmål på denne hjemmeside: <https://www.mastercardpaymentservices.com/denmark/bskundeportal>

Du er også altid velkommen til at kontakte os alle hverdage mellem kl. 09.00-16.00:

- For henvendelse om log-ind til Mastercard Connect Nordics og BS Kundeportal: +45 8081 0679.
- For henvendelse om brugen af BS Kundeportal: +45 8081 0707.



Introduktion til BS Kundeportal

BS Kundeportal giver dig ét samlet sted med information om dine kunders betalingsaftaler, BS Indbetalingskort og dine fakturaer fra Mastercard Payment Services.

BS Kundeportal er tiltænkt virksomheder, foreninger og organisationer, som danner opkrævninger gennem Betalingsservice.

Løsningen er webbaseret, og der er derfor ikke behov for andet end en browser for at komme i gang.



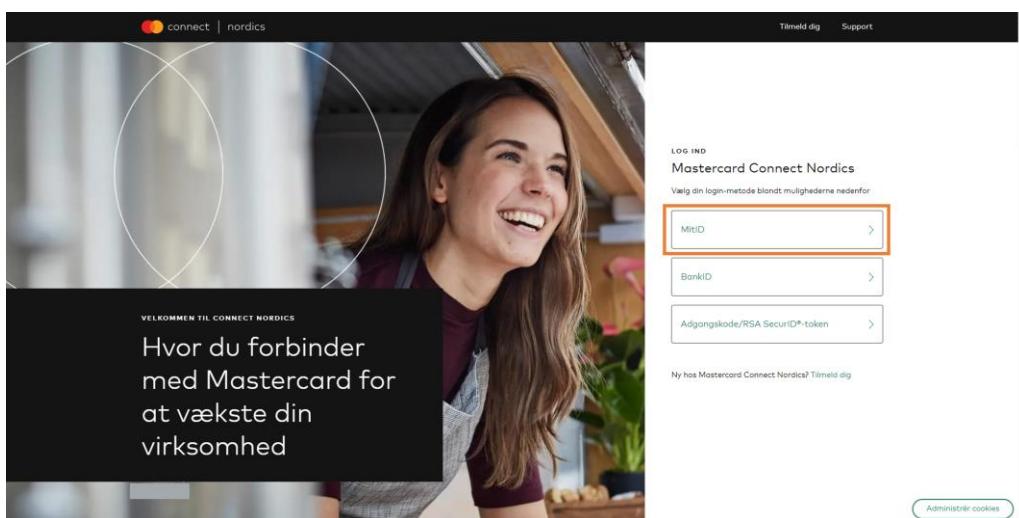
Log på BS Kundeportal

BS Kundeportal ligger på platformen Mastercard Connect Nordics. Du starter derfor med at logge på her, hvorefter du åbner løsningen BS Kundeportal. Vi viser dig hvordan gennem de to næste trin.

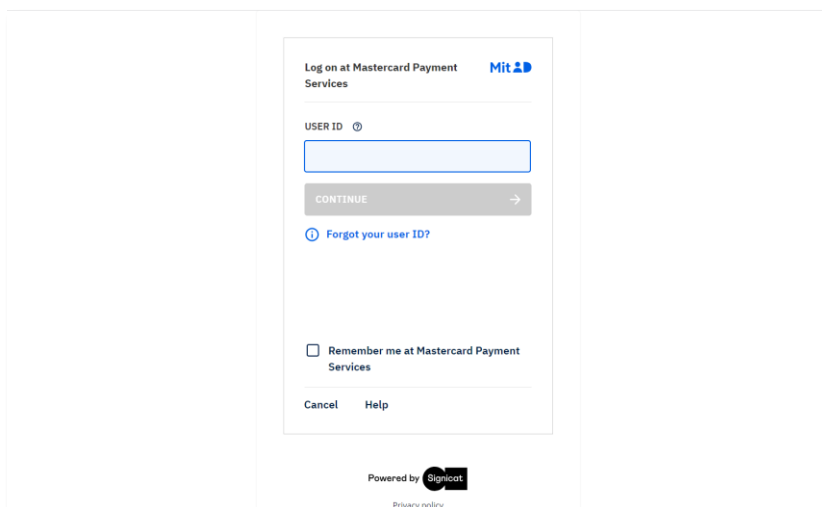
1. Log på Mastercard Connect Nordics med MitID Erhverv

Hvis det er første gang, du logger på Mastercard Connect Nordics, skal du følge brugervejledningen her: https://www.mastercardpaymentservices.com/denmark_/Documents/Brugervejledning-Sadan-kommer-du-i-gang-med-Mastercard-Connect-Nordics.pdf. Den guider dig til at oprette din profil korrekt i Mastercard Connect Nordics samt gøre løsningen BS Kundeportal til favorit. Så ligger løsningen klar på forsiden, næste gang du logger ind.

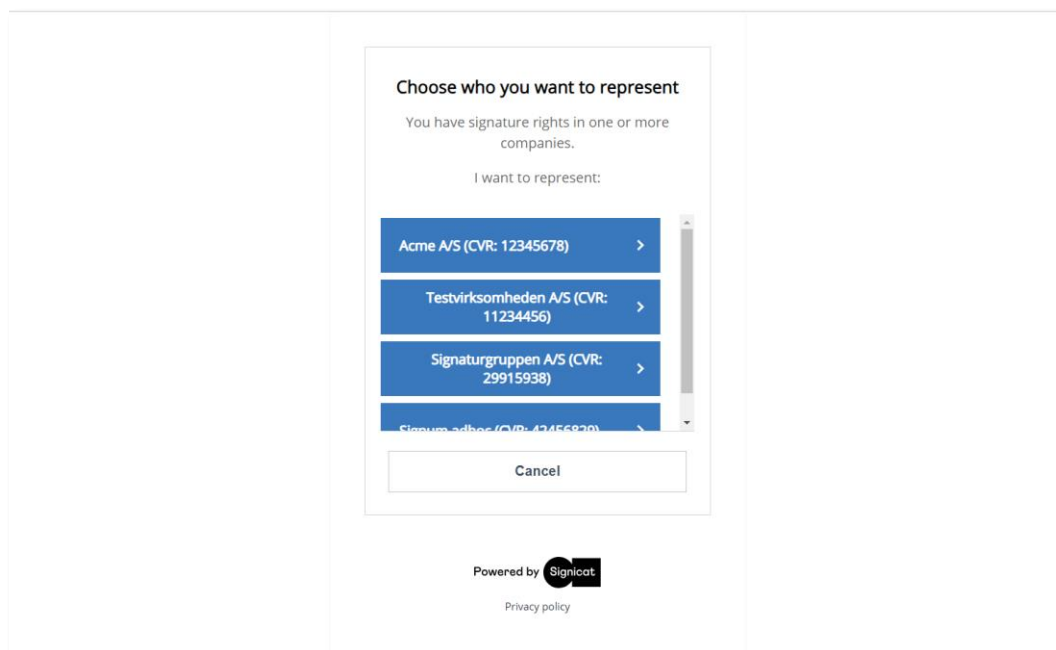
1.1 Gå til www.mastercardconnect.dk og vælg at du vil logge ind med **MitID**.



1.2 Indtast dit brugernavn og godkend login-anmodningen med MitID.



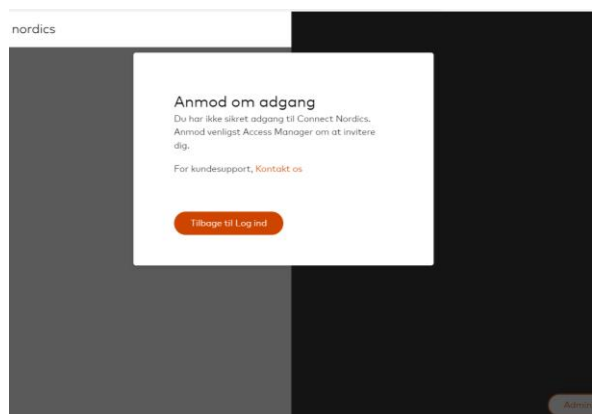
1.3 Vælg den virksomhed, som du ønsker at logge ind på vegne af, hvis du fx er ekstern samarbejdspartner og har MitID Erhverv til flere virksomheder.



- Har du ikke et MitID til virksomheden, kan du her læse, hvordan du anmoder virksomheden om et: <https://erhvervsadministration.nemlog-in.dk/request-identity>
- På Digitaliseringsstyrelsens hjemmeside kan du desuden læse, hvordan virksomhedens MitID-administrator kan tildele en bruger MitID: <https://mitid-erhverv.dk/support/faq/aktivering.af.brugere.i.mitid.erhverv/>
- Få hjælp til MitID her: <https://mitid-erhverv.dk/support/>

OBS! Kan du ikke logge ind og får meddelelsen 'Anmod om adgang'?

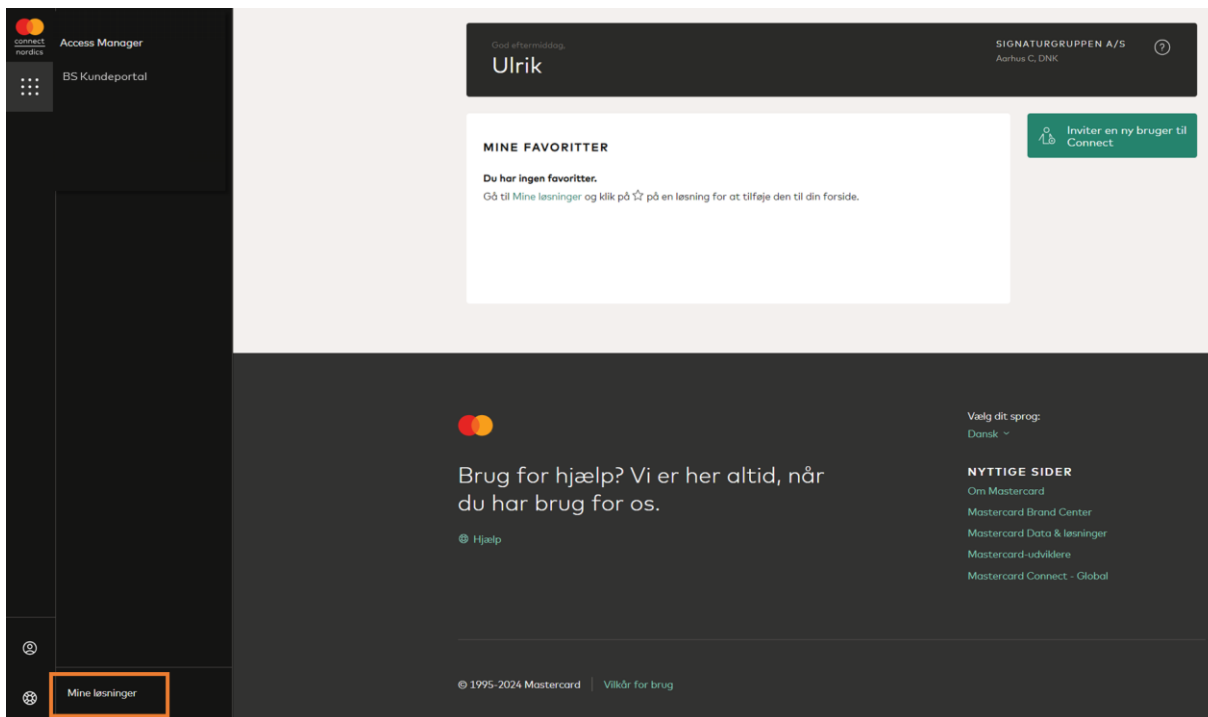
Det betyder, at du skal bede Access Manageren i virksomheden om at oprette dig som bruger i Mastercard Connect Nordics. Access Manageren kan se, hvordan det gøres i denne vejledning: https://www.mastercardpaymentservices.com/denmark_/Documents/Brugervejledning-Sadan-opretter-du-en-ny-bruger-i-Mastercard-Connect-Nordics.pdf. Det er også Access Manageren, som skal give dig adgang til løsningen BS Kundeportal, når du er blevet oprettet som ny bruger.



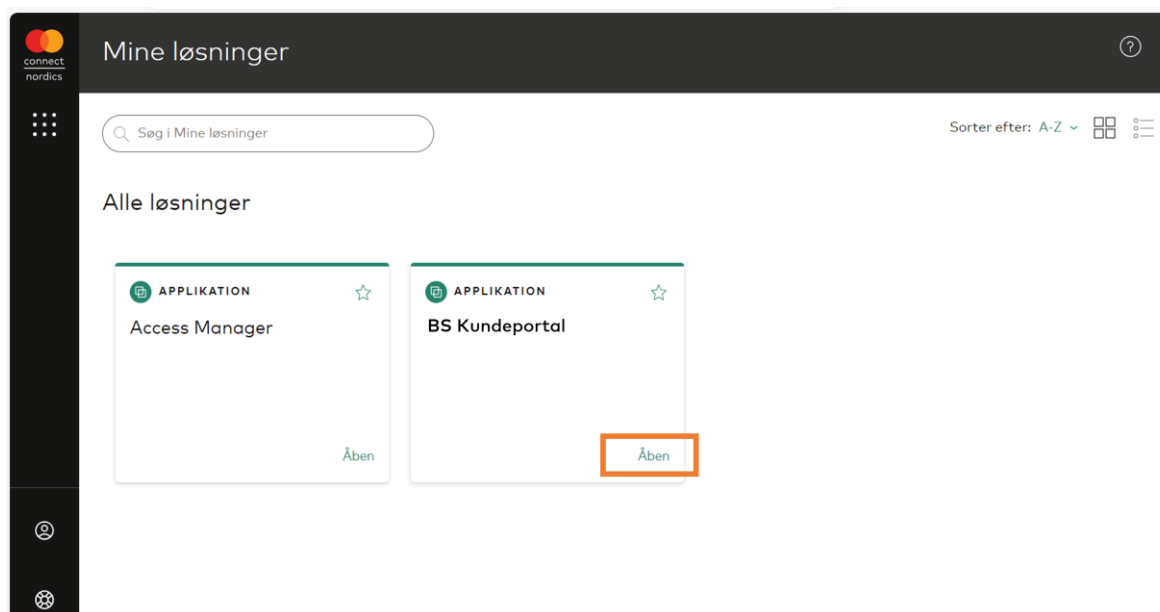
2. Find og åbn BS Kundeportal

Nu er du logget på Mastercard Connect Nordics og kan tilgå de løsninger, som du har adgang til, såsom BS Kundeportal.

2.1 Du finder BS Kundeportal ved at klikke på **'Mine løsninger'** nederst til venstre på forsiden. Hvis du har gjort BS Kundeportal til favorit, vil løsningen også fremgå på din forside.



2.2 Klik nu på **'Åben'** eller dobbeltklik på løsningen for at åbne BS Kundeportal og dermed logge ind.



Betalinger (Hjem-siden)

BS Kundeportal åbner altid på menupunktet **'Betalinger'**.

Siden **'Betalinger'** er grundlæggende en søgefunktion, hvor du kan søge i alle betalinger og se betalingsstatus på dine opkrævninger.

The screenshot shows the 'Betalinger' (Payments) page in the BS Kundeportal. The page features a search bar with filters for 'Kundenummer', 'Aftalenummer', and 'OCR kode'. Below the search bar, there are filters for 'Periode' (1M, 3M, 1Å) and 'Status' (Alle adviserede betalinger). A table displays payment records with columns for 'Betalingsdato', 'Kundenummer', 'Beløb (DKK)', 'Betalingsstatus', 'Levering', and 'Se detaljer'. The table shows two records for the date 21-05-2024, with amounts of 150.00 and 99.00 DKK. The page also includes a sidebar with navigation options like 'Kunder', 'Oplysningslister', and 'Faktura', and a footer with copyright information and a language selector.

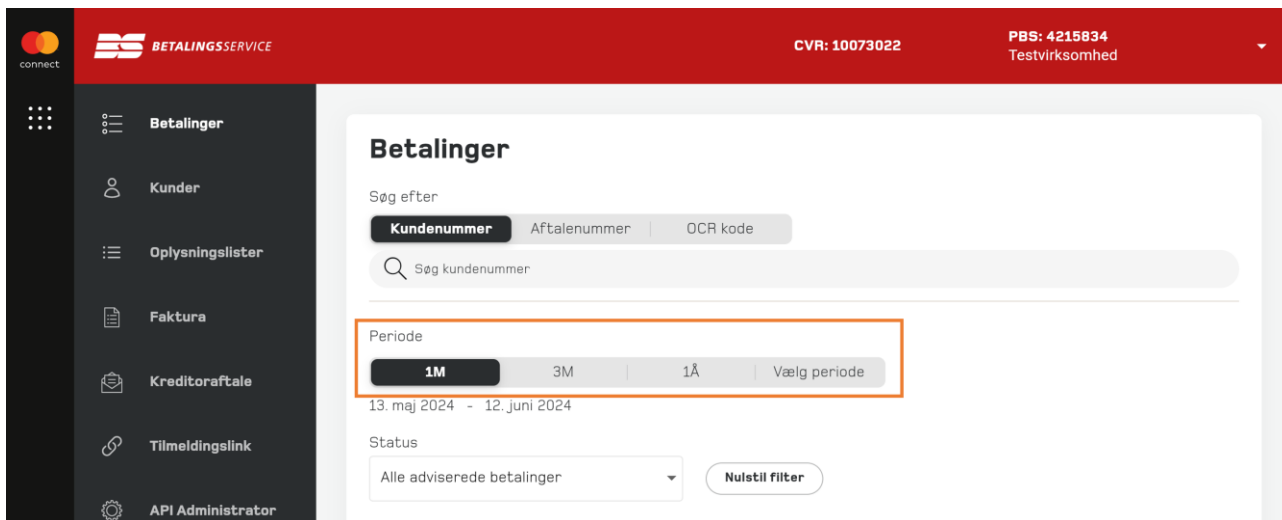
Betalingsdato	Kundenummer	Beløb (DKK)	Betalingsstatus	Levering	Se detaljer
21-05-2024	000000001000001	150.00	Ikke adviserede	BS	Vis detaljer
21-05-2024	000000001000001	99.00	Ukendt	EB	Vis detaljer

Du kan søge på **kundenummer**, **aftalenummer** eller **OCR-kode**.

This close-up screenshot highlights the search filters in the 'Betalinger' page. The search bar is labeled 'Søg efter' and contains three filter options: 'Kundenummer', 'Aftalenummer', and 'OCR kode'. The 'Kundenummer' filter is currently selected and highlighted with an orange box. Below the search bar is a search input field with the placeholder text 'Søg kundenummer'.

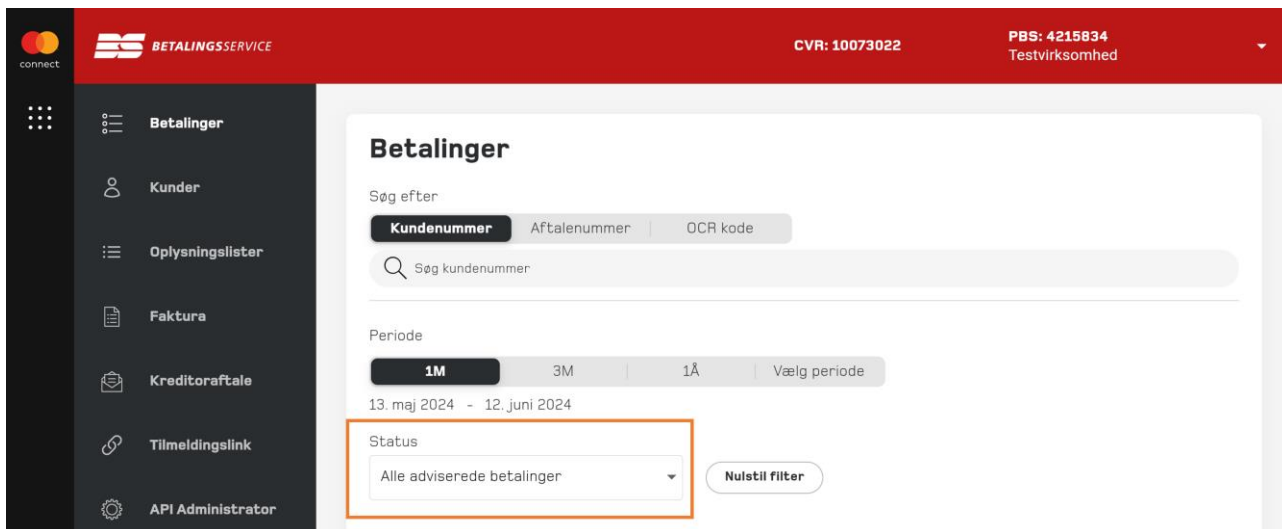


I søgeresultatet kan du vælge at se alle betalinger én måned tilbage i tid (**1M**), tre måneder tilbage (**3M**) eller for det seneste år (**1Å**). Ved at vælge **Vælg periode**, kan du selv definere den periode, du vil have vist.



The screenshot shows the 'Betalinger' (Payments) interface. The top navigation bar includes the Mastercard logo, 'BETALINGSSERVICE', 'CVR: 10073022', and 'PBS: 4215834 Testvirksomhed'. The left sidebar contains menu items: 'Betalinger', 'Kunder', 'Oplysningslister', 'Faktura', 'Kreditoraftale', 'Tilmeldingslink', and 'API Administrator'. The main content area is titled 'Betalinger' and features a search section with 'Søg efter' and filters for 'Kundenummer', 'Aftalenummer', and 'OCR kode'. Below this is a search input field 'Søg kundenummer'. The 'Periode' section is highlighted with an orange box and includes buttons for '1M', '3M', and '1Å', along with a 'Vælg periode' button. The date range '13. maj 2024 - 12. juni 2024' is displayed below. A 'Status' dropdown menu is set to 'Alle adviserede betalinger' and a 'Nulstil filter' button is present.

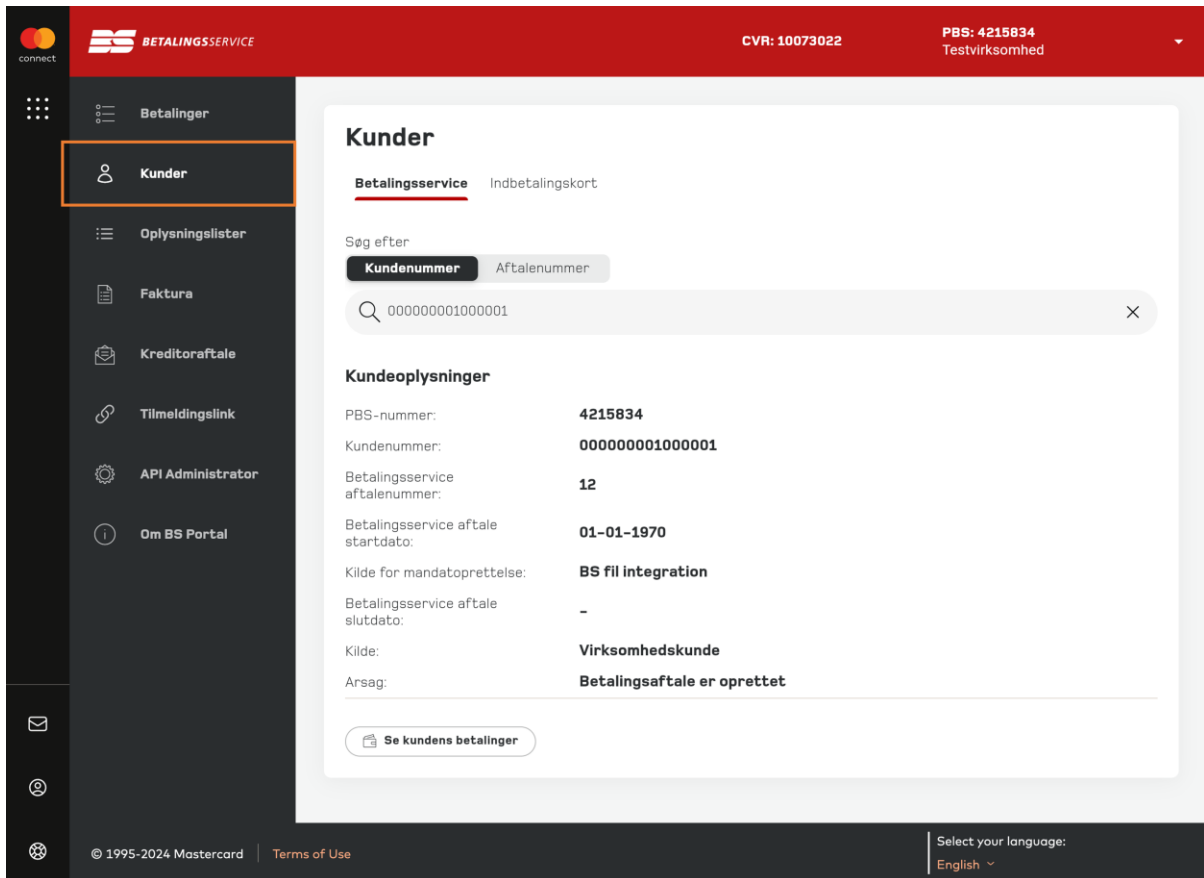
I feltet **Status** kan du filtrere din søgning ud fra betalingsstatus.



This screenshot is identical to the one above, but the 'Status' dropdown menu is highlighted with an orange box. The dropdown is currently set to 'Alle adviserede betalinger' and the 'Nulstil filter' button remains visible.

Kunder

På siden '**Kunder**' får du et overblik over alle dine kunder, uanset om de er blevet opkrævet via Betalingsservice eller BS Indbetalingskort. Nedenfor er der lavet en søgning på et specifikt kundenummer.

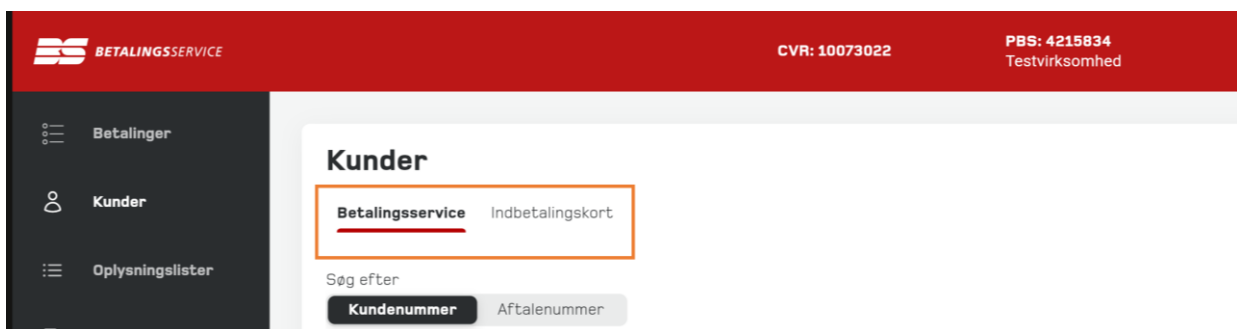


The screenshot shows the 'Kunder' (Customers) page in the Betalingsservice portal. The page header includes the Mastercard logo, the text 'connect', the 'BETALINGSSERVICE' logo, and the CVR number '10073022'. The user's account information is displayed as 'PBS: 4215834 Testvirksomhed'. The left sidebar contains navigation options: 'Betaling', 'Kunder', 'Oplysningslister', 'Faktura', 'Kreditoraftale', 'Tilmeldingslink', 'API Administrator', and 'Om BS Portal'. The main content area is titled 'Kunder' and shows a search filter for 'Betalingsservice' (highlighted with an orange box) and 'Indbetalingskort'. A search bar contains the customer number '000000001000001'. Below the search bar, the 'Kundeoplysninger' (Customer Information) section displays the following details:

PBS-nummer:	4215834
Kundenummer:	000000001000001
Betalingsservice aftalenummer:	12
Betalingsservice aftale startdato:	01-01-1970
Kilde for mandatoprettelse:	BS fil integration
Betalingsservice aftale slutdato:	-
Kilde:	Virksomhedskunde
Arsag:	Betalingsaftale er oprettet

At the bottom of the information section, there is a button labeled 'Se kundens betalinger' (View customer's payments).

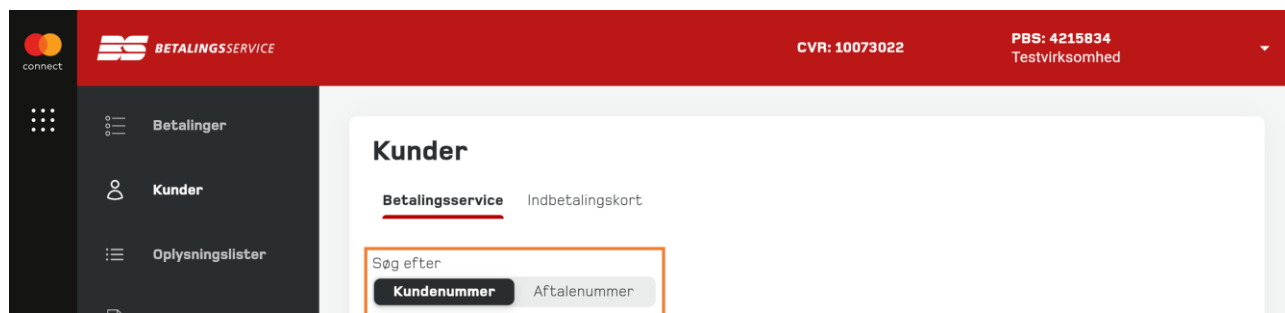
For at søge blandt dine kunder vælger du først, hvilken opkrævningstype du vil søge i: **Betalingsservice** eller **BS Indbetalingskort**.



This screenshot shows the 'Kunder' page with the search filter 'Betalingsservice' (highlighted with an orange box) selected. The search bar is empty, and the 'Kundeoplysninger' section is not yet visible, indicating that the search results are still being processed or that the user is in the initial selection phase.



Herefter vælger du, om du vil søge på din kunde via **Kundenummer** eller **Aftalenummer**.



For alle dine kunder kan du se oplysninger om din kundes aftalenummer, startdato for aftale om Betalingsservice mv. Du kan gå direkte til din kundes specifikke betalinger, når du har hentet kundeoplysningerne frem.

Oplysningslister

På siden '**Oplysningslister**' får du et overblik over alle betalingstransaktioner og status på disse.

The screenshot shows the 'Oplysningslister' page in the Mastercard Connect portal. The header includes the Mastercard logo, 'BETALINGSSERVICE', CVR: 10073022, and PBS: 4215834 Testvirksomhed. The left sidebar has a menu with 'Oplysningslister' highlighted. The main content area shows a 'Vælg år' dropdown with 2023 selected. Below are two tables for December and November 2023. The December 2023 table has two rows: one for 'BS Plus' with a checked 'Afstemt' box, and one for 'Creditor Assignment' with an unchecked 'Afstemt' box. The November 2023 table has one row for 'BS Plus' with an unchecked 'Afstemt' box. Each row has a 'Vis liste' button.

December 2023				
PBS-nummer	Oprettelsesdato	Listetype	Oplysningsliste PDF	Afstemt
4215834	01-12-2023	BS Plus	Vis liste	<input checked="" type="checkbox"/>
4215834	01-12-2023	Creditor Assignment	Vis liste	<input type="checkbox"/>

November 2023				
PBS-nummer	Oprettelsesdato	Listetype	Oplysningsliste PDF	Afstemt
4215834	01-11-2023	BS Plus	Vis liste	<input type="checkbox"/>

Du kan se dine oplysningslister år for år og måned for måned.

This screenshot is similar to the first one but highlights the 'Vælg år' dropdown and the 'November 2023' table header with orange boxes. The 'November 2023' table has one row for 'BS Plus' with an unchecked 'Afstemt' box and a 'Vis liste' button.

November 2023				
PBS-nummer	Oprettelsesdato	Listetype	Oplysningsliste PDF	Afstemt
4215834	01-11-2023	BS Plus	Vis liste	<input type="checkbox"/>



Du kan se samtlige betalinger samt deres status, og du har mulighed for at markere lister, som du har afstemt.

The screenshot shows the 'Betalingsservice' web interface. The top navigation bar is red and contains the 'connect' logo, the 'BETALINGSSERVICE' logo, the CVR number '10073022', and the account information 'PBS: 4215834 Testvirksomhed'. A dark sidebar on the left contains navigation options: 'Betaling', 'Kunder', 'Oplysningslister' (highlighted), 'Faktura', 'Kreditoraftale', and 'Tilmeldingslink'. The main content area is titled 'Oplysningslister' and features a year selection dropdown currently set to '2023'. Below this, a table displays information for 'December 2023'. The table has five columns: 'PBS-nummer', 'Oprettelsesdato', 'Listetype', 'Oplysningsliste PDF', and 'Afstemt'. Two rows are visible, both with a 'Vis liste' button. The first row, for 'BS Plus', has a checked checkbox in the 'Afstemt' column, which is highlighted with an orange border. The second row, for 'Creditor Assignment', has an unchecked checkbox.

December 2023				
PBS-nummer	Oprettelsesdato	Listetype	Oplysningsliste PDF	Afstemt
4215834	01-12-2023	BS Plus	Vis liste	<input checked="" type="checkbox"/>
4215834	01-12-2023	Creditor Assignment	Vis liste	<input type="checkbox"/>



Faktura

På siden **'Faktura'** kan du se, hvordan vi har faktureret din virksomhed eller forening vedrørende Betalingsservice. Her vælger du blot det ønskede år og den faktura, du vil se.

BETALINGSSERVICE CVR: 10073022 PBS: 4215834 Testvirksomhed

Faktura

Vælg år: 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019

Q Fakturanummer

Februar 2024

Fakturadato	PBS-nummer	Fakturanummer	Beløb (DKK)	Faktura PDF
25-02-2024	4215834	2	2000.25	Vis

Januar 2024

Fakturadato	PBS-nummer	Fakturanummer	Beløb (DKK)	Faktura PDF
25-01-2024	4215834	1	1000.75	Vis

© 1995-2024 Mastercard | Terms of Use | Select your language: English



Kreditoraftale

På siden '**Kreditoraftale**' finder du standardoplysninger om din aftale med os.

Siden viser, hvilken konto vi har registreret som afregningskonto, og du kan også se, hvornår kreditoraftalen er gældende fra.

The screenshot displays the 'Kreditoraftale' (Creditor Agreement) page in the Mastercard Connect portal. The page is divided into three main sections: 'Kreditor information', 'Kreditoraftale og debitorgruppe information', and 'Services'. The left sidebar contains navigation options such as 'Betaling', 'Kunder', 'Oplysningslister', 'Faktura', 'Kreditoraftale', 'Tilmeldingslink', 'API Administrator', and 'Om BS Portal'. The top header shows the user's CVR number (10073022) and PBS number (4215834). The 'Kreditor information' section lists details like CVR number, company name, address, city, postal code, start and end dates of the agreement, and the creditor's name. The 'Kreditoraftale og debitorgruppe information' section provides account and registration numbers for payment and fee accounts, FI number, and debtor group details. The 'Services' section is currently empty.

Kreditor information	
CVR. nummer:	10073022
Virksomhednavn:	Testvirksomhed
Adresse:	Vejen 5 random 10368
By:	HELSINGØR
Postnummer:	3000
Kreditoraftale start dato:	21-05-2024
Kreditoraftale slut dato:	-

Kreditoraftale og debitorgruppe information	
Afregningskonto og registreringsnummer:	4321 - 12345
Gebyrkonto og registreringsnummer:	4321 - 12345
FI kreditornummer:	45000000
Deb.gnrnr.:	1
Navn på betalingsoversigt:	Andeby Fodboldklub
Betegnelse for kundenummer:	KundeNr

Services	
----------	--



Tilmeldingslink

OBS! Funktionen er først tilgængelig i løbet af efteråret 2024.

På siden **'Tilmeldingslink'** kan du oprette et link, så dine kunder nemt kan tilmelde sig Betalingservice. Du har mulighed for at oprette et standardlink eller et specifikt link med kundeoplysninger.

Ved at vælge 'Standard' for dit tilmeldingslink skal dine kunder selv tilføje alle oplysninger for tilmelding. Hvis du i stedet vælger et specifikt link 'Med kundeoplysninger', udfylder du på forhånd oplysningerne, så kunderne kun behøver at angive deres kontonummer ved tilmeldingen. Linket kommer i form af hyperlinks, iFrame og QR-kode, alt efter hvad du vil præsentere for dine kunder.

The screenshot shows the 'Tilmeldingslink' page in the Betalingservice portal. The top navigation bar is red and contains the Mastercard logo, the 'BETALINGSSERVICE' logo, the CVR number '10073022', and the PBS number '4215834' with 'Testvirksomhed' below it. A dark sidebar on the left lists menu items: 'Betaling', 'Kunder', 'Oplysningslister', 'Faktura', 'Kreditaftale', 'Tilmeldingslink' (highlighted with an orange border), 'API Administrator', and 'Om BS Portal'. The main content area has a white background. At the top, there's a 'Tilmeldingslink' section with a sub-header and a text box: 'Du kan oprette links her til standardkreditor og forretningspartnere.' Below this are two buttons: 'Skjul' and 'Vis Ikke Igen'. The main heading 'Tilmeldingslink' is followed by two cards. The 'Standard' card features a computer monitor icon and text: 'Lav et link, hvor dine kunder selv skal indtaste CVR-nummer og deres unikke id, som fx kan være kundenummer. Linket kan indsættes på din hjemmeside hvor dine kunder skal tilmelde sig Leve...'. The 'Med kundeoplysninger' card features a person icon and text: 'Gør det endnu nemmere for din kunde at tilmelde sig. Minimér fejl ved indtastning og giv en bedre kundeoplevelse. Send tilmeldingslink beriget med fx kundenummer.' Both cards have a red 'Vælg' button. Below the cards is an 'FAQ' section with two expandable items: 'Hvordan oprettes et tilmeldingslink' and 'Hvorfor bliver min kundes (debitors) aftale ikke godkendt?'. The footer is dark and contains copyright information '© 1995-2024 Mastercard', a 'Terms of Use' link, and a language selector 'Select your language: English'.



API Administrator

OBS! Funktionen er først tilgængelig i løbet af efteråret 2024.

Information om funktionen samt billede fra siden opdateres her i brugervejledningen, inden du har adgang til den nye version af BS Kundeportal.



Oprettelse og administration af brugere i Mastercard Connect Nordics

Det er gennem platformen Mastercard Connect Nordics, at du skal oprette og administrere din virksomheds eller forenings brugere af BS Kundeportal. Du skal være Access Manager i Mastercard Connect Nordics for at kunne oprette og administrere brugere.

I denne brugervejledning kan du læse, hvordan du opretter en nye brugere i Mastercard Connect Nordics: <https://www.mastercardpaymentservices.com/denmark/Documents/Brugervejledning-Sadan-opretter-du-en-ny-bruger-i-Mastercard-Connect-Nordics.pdf>

Du kan desuden i denne brugervejledning læse, hvordan du tilføjer en løsning, eksempelvis BS Kundeportal, til en bruger, samt hvordan du sletter, suspenderer og gendanner en bruger: <https://www.mastercardpaymentservices.com/denmark/Documents/Brugervejledning-Sadan-administrerer-du-brugere-i-Mastercard-Connect-Nordics.pdf>



Om BS Portal

På siden '**BS Portal**' kan du læse om denne version af BS Kundeportal samt finde kontaktinformation på vores kundeservice.

The screenshot displays the BS Portal interface. At the top, there is a red header with the Mastercard Connect logo on the left, the 'BETALINGSSERVICE' logo in the center, and the CVR number '10073022' and PBS number '4215834' (Testvirksomhed) on the right. A dark sidebar on the left contains a menu with items: 'Betaling', 'Kunder', 'Oplysningslister', 'Faktura', 'Kreditoraftale', 'Tilmeldingslink', 'API Administrator', and 'Om BS Portal' (highlighted with an orange border). The main content area features a white card titled 'Om BS Kundeportal' with a welcome message: 'Velkommen til den nye version af BS Kundeportal'. Below this, it explains that the portal is a solution for administering payment services. A 'Kundeservice' section provides contact information: 'Kontakt Kundeservice ang. spørgsmål eller forbedringsforslag: Telefon: +45 80 81 07 07'. Technical details include 'ENVIRONMENT: Environment.local' and 'VERSION: 0.0.76-SNAPSHOT'. A button labeled 'Vis ansøgningslicenser' is visible. The footer contains copyright information '© 1995-2024 Mastercard', a 'Terms of Use' link, a language selector set to 'English', and a 'Manage Cookies' button.

